



IRISTEK AUTÓCSOMAGOLÓ FÓLIA GARANCIÁLIS TÁJÉKOZTATÓ

Az Iristek autócsomagoló fóliák garanciaidejét a gyártó földrajzi lokáció szerint határozza meg Európában. A zónaelosztás az alábbiak szerint értendő:

I. ZÓNA: 3 ÉV

Ide tartozik: Nyugat-, Észak- és Kelet-Európa

II. ZÓNA: 1,5 ÉV

Ide tartozik: Dél-Európa
(Spanyolország, Portugália, Görögország, Olaszország)

Az alapanyag várható élettartama 5 év, polcélettartama 2 év.

MIRE TERJED KI A GARANCIA?

Az Iristek alapanyagokra vállalt garancia kizárólag eredeti, sértetlen állapotú fényezésre telepített fólia felhelyezés utáni elváltozásaira érvényes.

A jogos garanciális igény érvényesítése a felhasznált alapanyag cseréjére vonatkozik, egyéb felmerült költséget sem a gyártó, sem a forgalmazó nem térít meg.

GARANCIAÉRVÉNYESÍTÉS MENETE

Telepítés előtt minden esetben javasolt a tekercs átvizsgálása. Amennyiben az anyag felületén bármilyen rendellenességet, eltérést tapasztal, **kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal az info@iristekeurope.com címen**, valamint kérjük, ne kezdje meg a munkát a kifogásolt anyaggal! Abban az esetben, ha az Iristek autócsomagoló fóliák felhelyezése után minőségi probléma jelentkezik, kérjük, jelentkezzen ügyfélszolgálatunkon

reklamációs adatlapért, melyet elektronikus úton kell visszajuttatni hozzánk, A4 méretű **minták** és **fényképek** vagy **videók** kíséretében, melyek jól láthatóan szemléltetik a hibás anyagot.

A garanciális eljárás lezárásáig az érintett anyagot külön kell tárolni, arra az esetre, ha a gyártónak vizsgálatra vissza kell szállítani!

A kitöltött garanciajegy szükséges a reklamáció feldolgozásához, ez megkönnyíti a beazonosíthatóságot.

MIRE NEM TERJED KI A GARANCIA?

Mechanikai sérülés, wax- és kerámiabevonat használata után, valamint az anyag felválása esetén a gyártó nem vállal garanciát. A felválás oka általában telepítési hiba, ami legtöbb esetben az alábbi hiányosságokra vezethető vissza:

- **nem megfelelő tisztítás**
- **nem megfelelő feszültségmentesítés**

FONTOS TUDNI!

- Az Iristek „**Super Glossy**” fóliák tükörfényes felületű anyagok, melyek az alapfelület egyenetlenségeit kiemelhetik, ezáltal jobban észrevehetővé válik mint a fólia nélkül. Az ilyen esztétikai hibák megjelenése nem tartozik a garanciális eljárás hatáskörébe!
- A telepítést követő **3 napon** kialakul a **ragasztóréteg végleges kötése**, ebben az időszakban az élek kaparása kerülendő.
- Amennyiben telepítést követően apró „kráterek” láthatóak az anyagban, nincs további teendő, kb. 10 nap alatt magától megszűnik a jelenség.
- Az autó **első mosása** a felhelyezés után minimum **1 héttel** történhet, körültekintően, kellő távolságból végezve, ügyelve arra, hogy az éleknél ne érje túl közletről az erős vízszugár.